



「OTP（ワンタイムパスワード）ご利用のご案内」

平素は、当組合のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、全国の金融機関におきまして、インターネットバンキングに対する「不正アクセス」や「不正送金」の被害が急増しております。

当組合では、このような事態を重く受け止め、インターネットバンキングのセキュリティを強化し、お客さまには「安心・安全」に、インターネットバンキングをご利用いただけるよう、インターネットバンキングご利用の際に「OTP（ワンタイムパスワード）」の使用を必須とさせていただきます。

ご利用中のお客さまにはご不便、ご負担をお掛けいたしますが、お客さまの大切な資産をお守りするために、必要な対策となります。

つきましては、諸事情をご賢察のうえ、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、現在「OTP（ワンタイムパスワード）」をご利用頂いているお客さまは、そのままご利用をお願いいたします。

平成30年12月 吉日

七島信用組合

記

1. 「OTP（ワンタイムパスワード）使用必須」の開始日

◇ビジネスインターネットバンキング：「平成31年（2019年）3月4日（月）」

◇インターネット・モバイルバンキング：「平成31年（2019年）3月18日（月）」

2. 「OTP（ワンタイムパスワード）」入力タイミングの変更

現在、ワンタイムパスワードはログイン時に入力し、利用しておりますが、ワンタイムパスワードの利用必須化にともない、入力のタイミングが変更となります。

| | 認証箇所 | 変更前 | 変更後 | | 認証箇所 | 変更前 | 変更後 |
|-----------------|---------------------|-----|-----|---------------------|-------------------|-----|-----|
| インターネットバンキングの場合 | ログイン時 | あり | なし | ビジネスインターネットバンキングの場合 | ログイン時 | あり | なし |
| | 振込・振替（都度指定） | なし | あり | | トークン管理 | なし | あり |
| | 振込振替限度額変更 | なし | あり | | 振込・振替（都度指定） | なし | あり |
| | ペイジー収納サービス | なし | あり | | 総合振込 | なし | あり |
| | ペイジー収納サービス 限度額変更 | なし | あり | | 給与・賞与振込 | なし | あり |
| | 登録情報変更 | なし | あり | | ペイジー収納サービス | なし | あり |
| | | | | | 総合振込ファイル受付 | なし | あり |
| | | | | | 給与・賞与振込 ファイル受付 | なし | あり |

※ブラウザで使用する場合のみの変更です。

3. 「OTP（ワンタイムパスワード）」とは

- ①従来のパスワードとは違い、その時だけ有効な使い捨てのパスワードを「ワンタイムパスワード」と言います。
- ②ワンタイムパスワードは1分ごとに変化し、1回限りの使用となります。
- ③一度利用したパスワードは、2回目以降は使用することが出来ません。
- ④ワンタイムパスワードによるログイン認証を実施することで、非常に高いセキュリティを保つことができます。
- ⑤従来型携帯電話・スマートフォン・タブレットにダウンロードしたアプリの中に8桁のパスワードが表示されます。
- ⑥インターネットバンキングご利用時に、「ワンタイムパスワード」をご使用いただくことで、不正操作が抑止され、被害対策として大変有効であるとされており、ログインの際や、振込実行の際などに使用いたします。

裏面へ続きます。



4. 不正送金による被害の状況

金融機関全体における「不正送金による被害」は、平成29年には「425件」発生し、被害額は「約10億8千万円」となっております。

平成29年の被害状況は、システムの強化などにより、平成27年と比較して、約3分の1程度減少しているものの、現状、お客さまが、いつ被害にあっても不思議ではありません。

5. 振込限度額の制限について

ワンタイムパスワードの利用必須化にともない、「振込限度額」を変更させていただきます。

ワンタイムパスワードを利用いただけない場合には、振込限度額が一律「20万円」となります。

6. 「OTP（ワンタイムパスワード）」の利用申込方法

（1）インターネット・モバイルバンキングの場合

①インターネットバンキングメニュー画面の「ワンタイムパスワード申請」ボタンをクリックします。

②ワンタイムパスワード申請内容選択画面の「トークン発行」ボタンをクリックします。

③トークン発行画面にて、次の内容を入力し「実行」ボタンをクリックします。

●メールアドレス ●【確認用パスワード】

●利用開始パスワード(お客様任意にお考え頂く、半角数字4～8桁)

④トークン発行結果確認画面が表示されますと、次の内容がメールで送信されます。

●ワンタイムパスワードアプリダウンロード用URL

●サービスID ●ユーザID

※利用開始パスワードはメールでは送信されません

⑤ワンタイムパスワードアプリをダウンロードの上、「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」を入力の上初期設定をお願いいたします。

※書面でのお届けは不要です。

（2）ビジネスインターネットバンキングの場合

①当組合所定の申込書にご記入・ご捺印いただき、お取引店の窓口にご提出ください。

②当組合が申込書受理後、約1～2週間で、ご利用可能となります。

1) 手続に記入の必要な帳票名

「七島信用組合ビジネスインターネットバンキング利用申込書」

2) 手続完了後の連絡方法

お取引店より通知させていただきます。

3) ご利用方法

ビジネスインターネットバンキング上での利用設定が必要です。

①ビジネスインターネットバンキングへログインする。

②「ワンタイムパスワードトークン発行画面」が表示されますので、次の内容を入力し「トークン発行」ボタンをクリックします。

●メールアドレス

●利用開始パスワード(お客様任意にお考え頂く、半角数字4～8桁)

③トークン発行結果確認画面が表示されますと、次の内容がメールで送信されます。

●ワンタイムパスワードアプリダウンロード用URL

●サービスID ●ユーザID

※利用開始パスワードはメールでは送信されません

④ワンタイムパスワードアプリをダウンロードの上、「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」を入力の上初期設定をお願いいたします。

7. インターネットバンキングヘルプデスクの開設について

平成30年12月17日（月）より、インターネットバンキングのヘルプデスクを開設いたします。

インターネットバンキングの操作や、ご質問・お問い合わせは、下記のインターネットバンキングヘルプデスクへお電話ください。

インターネットバンキングヘルプデスク

0120-105-385