

お客様各位

2021年9月6日

七島信用組合ビジネスインターネットバンキング（法人向けインターネットバンキング）で

MicrosoftEdge を利用した電子証明書ログインができない事象について

記

現在、MicrosoftEdge を利用してビジネスインターネットバンキングに電子証明書でログインできない事象が発生しております。電子証明書でログインができない場合以下の手順で電子証明書ログインを実施していただきますようお願いいたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

- ① 「認証用の証明書の選択」画面が表示された場合、ログイン対象の証明書を選択。
- ② 証明書を選択した状態にして「OK」ボタンを押下。

以 上