

お客さま本位の業務運営に関する基本方針

七島信用組合

当組合は、島嶼の金融機関として共存共栄を基本理念として、お客さま及び地域の繁栄を第一とし、お客さまの利便性の向上を最優先に取り組みます。地縁・人縁を大切に、地元経済の活性化に貢献すると共に、お客さまとの強固な信頼関係の構築を図り、島嶼地域になくてはならない信用組合になるため、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定いたしました。

この方針を全役職員で共有・実践して、お客さまへの感謝の気持ちを忘れずに、明るく、誠実に、丁寧な対応を心がけ、お客様に親しまれ頼られる「信用組合」を目指し、役職員一同、全力を尽くしてまいります。

1. お客さまの最善の利益の追求

お客さまの立場にたち、「お客さまにとって何がためになるのか」を第一に考え、お客さま本位の金融商品やサービスを提供します。

2. 利益相反の適切な管理

法令を遵守し、「利益相反管理方針」に基づき、お客さまの不利益にならないよう適切な管理に努めてまいります。

3. 手数料等の明確化

お客さまに負担していただく手数料やその他費用については、お客さまにご理解いただけるよう丁寧に説明いたします。

4. お客さまにふさわしいサービスの提供

お客さまへの訪問や窓口でコミュニケーションを重ね、ニーズ等を把握し、お客さまにふさわしい金融商品・サービスを提供すると共に、取引条件やリスクについて、分かりやすくご説明いたします。

5. 職員に対する動機づけ・ガバナンス体制

お客さまに親しまれ頼られるパートナーを目指し、信頼に応えられる職員育成に努めてまいります。